

SPECIFIEKE ABONNEMENTSVOORWAARDEN ADSL

Artikel 1: Voorafgaande bepalingen.

De specifieke Abonnementvoorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen Full Telecom NV en de Gebruiker vanaf diens aanvraag van een ADSL-Abonnement. Zij maken deel uit van het Abonnement en zijn toepasselijk op alle daarmee verband houdende rechtshandelingen. Wijzigingen of aanvullingen op verzoek van de Gebruiker worden niet aanvaard.

Artikel 2 : Productbeschrijving.

ADSL biedt een onbeperkte toegang tot het internet gedurende 24 uren per dag. De andere voorwaarden (zoals het aantal mailboxen, het aantal aliaassen, het datavolume, de grootte van de eventueel beschikbare webruimte, de maximale snelheid van de lijn voor uploading en downloading en de maandelijks verkeer (upload + download samen) inbegrepen in het abonnement worden vermeld op de website van het desbetreffende abonnement en/of op het contract. De effectief verkregen snelheid voor uploading en de effectief verkregen snelheid voor downloading zijn afhankelijk van de afstand van de aansluitplaats tot de Belgacom centrale en de kwaliteit van de bekabeling. Full Telecom probeert zo goed mogelijk de maximale snelheid te benaderen, voor zover technisch mogelijk. Full Telecom levert een lijn op zodra er een downloadsnelheid voor downloading mogelijk is van 1 megabit per seconde. Indien de klant niet kan worden aangesloten wordt deze hier zo snel mogelijk over ingelicht. Alle reeds betaalde bedragen worden integraal terugbetaald. De eventueel geleverde modem mag worden teruggezonden (in oorspronkelijke en onbeschadigde verpakking) en wordt na controle terugbetaald.

Artikel 3 : Abonnement.

3.1. De Gebruiker verbindt zich vanaf het moment dat hij het aanvraagformulier ingevuld en ondertekend terugstuurt naar Full Telecom NV. De ADSL-Dienst zal effectief in werking treden de dag van de activatie. De klant wordt voor de dag van activatie over de dag van activatie op de hoogte gesteld per post en/of per e-mail. Deze dag is de snelst mogelijke dag nadat Full Telecom het contract ontvangen heeft. Afhankelijk van de dienstverlening van de nationale telecomoperator en onder voorbehoud van uit te voeren werken gebeurt dit tussen de 1 en 20 werkdagen nadat Full Telecom uw contract ontvangt. Deze datum kan niet worden uitgesteld.

3.2. De Gebruiker kan maandelijks beschikken over een transmissievolume zoals bepaald op de website van het desbetreffende ADSL-abonnement. Indien dit volume overschreden wordt, wordt het surplus door Full Telecom NV gefactureerd aan de Gebruiker aan de Prijs bepaald door Full Telecom NV en zoals vermeld op het contract. De Gebruiker dient zelf zijn volume op te volgen via de beheerswebsite van zijn abonnement (bv www.fulladsl.be/myaccount/)

Artikel 4 : Onderliggende Dienstverlening.

4.1. Het kan zijn dat een voorwaarde voor de ADSL-aansluiting door Full Telecom NV een abonnement op de spraaktelefoon diensten van Belgacom (Klassieke/ISDN-lijn) is (onderliggende dienstverlening). Het ter beschikking stellen van de telefoonaansluiting van Belgacom maakt het voorwerp uit van een apart contract en een aparte facturatie door deze operator, tegen de standaardtarieven en -voorwaarden van de betrokken dienstverlening. Full Telecom is niet verantwoordelijk voor deze dienstverlening. Indien door een gebrek in de onderliggende dienstverlening een probleem optreedt met de dienstverlening van Full Telecom, valt dit probleem buiten de verantwoordelijkheid van Full Telecom. De klant dient hiervoor contact op te nemen met Belgacom om de onderliggende dienstverlening te herstellen.

4.2. Indien Belgacom om eender welke reden de 'Onderliggende Dienstverlening' opschort of beëindigt, zal Full Telecom NV hiervoor geen aansprakelijkheid dragen, noch verplicht zijn tot terugbetaling van reeds betaalde abonnementsgelden. Ingeval Belgacom de 'Onderliggende Dienstverlening' opschort of beëindigt tengevolge een fout die te wijten is aan de Gebruiker, zal deze aan Full Telecom NV een verbrekingsvergoeding verschuldigd zijn conform deze voorwaarden.

4.3. Belgacom zal het recht hebben om zich van op afstand toegang te verschaffen tot de modem van de Gebruiker met het oog op het uitvoeren van herstel-, onderhoud-, configuratie- of monitoringwerkzaamheden. Indien dit nodig is, zal de Gebruiker aan het personeel van Belgacom toegang verschaffen tot de modem.

4.4. Belgacom zal het recht hebben om in de lokalen van de Gebruiker alle noodzakelijke werken uit te voeren en veranderingen door te voeren om een juiste werking van de Dienst te waarborgen, zoals de installatie, aanpassing, herstelling en/of inspectie van de kabels, lijnen, van telecommunicatie-uitrusting en hun configuratie. De Gebruiker

moet Belgacom of haar leveranciers de toegang verschaffen, op ieder redelijk ogenblik, tot de plaatsen waar de elementen van de Dienst geplaatst zijn.

Artikel 5 : Kosten en betalingen.

5.1. De activatiekost en het abonnementsgeld voor de eerste maand dienen betaald te worden onmiddellijk na het aangaan van het contract. Het maandelijks abonnementsgeld is vooraf betaalbaar. Rond de 15^{de} wordt de klant gefactureerd voor het nog niet gefactureerde abonnementsgeld van tot het einde van de volledig komende maand. Het is mogelijk dat de Gebruiker de activatiekost en het abonnementsgeld voor de eerste maanden dient te betalen bij wijze van een overschrijving, ongeacht de keuze van betalingsmodaliteit door de Gebruiker.

5.2. De gebruiker is tijdens de duur van het Abonnement niet gerechtigd zijn domiciliëring te herroepen. Indien de gebruiker zijn domiciliëring wenst te wijzigen dient hij Full Telecom nv eerst het nieuwe domiciliëringnummer mede te delen voordat hij het oude domiciliëringnummer herroept..

Artikel 6 : Duur en opzegging van het Abonnement.

6.1. Het Abonnement wordt standaard aangegaan voor een duur van één (1) jaar en kan door elke partij worden opgezegd op het einde van deze periode met een opzegtermijn van 30 dagen. Bij gebreke aan uitdrukkelijke opzegging uiterlijk 30 dagen voor het einde van deze periode, wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur. De opzegging dient schriftelijk en per aangetekende brief te geschieden.

6.2. Indien de Gebruiker zijn Abonnement opzegt gedurende de éénjarige periode, is Hij een verbrekingvergoeding verschuldigd gelijk aan de som van abonnementsgeld van de nog resterende maanden.

Artikel 7 : Opschorting/blokking van het Abonnement – Verbreken van de verbinding.

7.1. Full Telecom NV heeft het recht het ADSL-Abonnement met onmiddellijke ingang, van rechtswege zonder ingebrekestelling noch schadevergoeding tijdelijk te blokkeren: indien de Gebruiker één of meer van zijn verplichtingen onder de overeenkomst jegens Full Telecom niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, in geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van het factuurbedrag binnen de betalingstermijn of ingeval van vermoeden van niet-betaling, in geval van niet-naleving van de gebruiksvoorwaarden door de klant, in geval van bewijs of ernstige vermoedens van fraude of in geval de Gebruiker foutieve, vervalste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de Abonnementsaanvraag of indien de Gebruiker nagelaten heeft belangrijke wijzigingen met betrekking tot de geleverde informatie mee te delen.

7.2. Verder is Full Telecom NV gerechtigd zonder aankondiging of mededeling het Abonnement tijdelijk te blokkeren indien Gebruiker de bankdomiciliëring heeft herroepen zonder veritting aan Full Telecom op de wijze zoals hierboven vermeld.

7.3. In geval van opschorting worden opschortingskosten aangerekend aan de Gebruiker.

7.4. Indien binnen de vijftien (15) dagen na de opschorting van het Abonnement door Full Telecom NV ingevolge artikel 9.1. de Gebruiker zich niet in regel gesteld heeft, heeft Full Telecom NV het recht het Abonnement onmiddellijk op te zeggen door een brief of e-mail te sturen naar de Gebruiker, zonder vooropzeg noch schadevergoeding.

7.5. Ingevolge de beëindiging van de onderhavige overeenkomst overeenkomstig artikel 7.4. tijdens de minimumperiode, is de Gebruiker een verbrekingsvergoeding verschuldigd zoals bepaald onder artikel 6.2.

Artikel 8 : Overige bepalingen.

8.1. De Gebruiker heeft toegang tot de helpdesk van Full Telecom NV. Dit kan telefonisch via 078 077 165 (zonaal tarief) tijdens de op de website vermelde uren of via het e-mailadres zoals vermeld op de website.

8.2. De ongeldigheid of de onafdwingbaarheid van één van de bepalingen van deze Specifieke Abonnementsvoorwaarden doet in geen enkel opzicht afbreuk aan de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen. De betrokken bepaling zal worden gewijzigd door een aangepaste clause, conform aan de geest van deze Specifieke Abonnementsvoorwaarden.

Alle rechten voorbehouden.